

# T/SZSSIA

团 体 标 准

T/SZSSIAXXXX—20XX

## 保安任务风险等级评定规范

Specification for risk rating of security tasks

（征求意见稿）

2021-08-03

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

20XX-XX-XX 发布

20XX-XX-XX 实施

深圳市智慧安防行业协会 发 布

目 次

前言 ..... II

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 风险等级评定基本要求 ..... 2

5 风险准则确定 ..... 2

6 风险要素 ..... 2

    6.1 保安任务风险概述 ..... 2

    6.2 风险要素识别 ..... 2

7 风险等级评定方法 ..... 6

    7.1 风险评估准备 ..... 6

    7.2 风险评估过程 ..... 7

    7.3 风险应对与处置 ..... 10

    7.4 监测和评审 ..... 10

8 风险等级评估管理 ..... 10

    8.1 风险等级划分 ..... 10

    8.2 防护级别划分 ..... 10

    8.3 防护级别评估与应对 ..... 11

附录 A（资料性）保安服务过程的风险因素 ..... 14

附录 B（资料性）保安任务的安全风险等级评估示例 ..... 17

附录 C（资料性）基于社会属性的安全客观性和心理脆弱性的防护级别评估指标及分值设定示例 .. 19

参考文献 ..... 20

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由××××提出。

本文件由××××归口。

本文件起草单位：。

本文件主要起草人：。

# 保安任务风险等级评定规范

## 1 范围

本文件规定了保安任务的风险等级评定基本要求、风险准则确定、风险要素、风险等级评定方法、风险等级评估管理。

本文件适用于深圳市保安任务的安全及风险等级评定管理。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

ISO 31010:2019 风险管理 风险评估技术  
GB 37300 公共安全重点区域视频图像信息采集规范  
GB 50348—2018 安全防范工程技术标准  
GA/T 594 保安服务操作规程与质量控制  
GA/T 1279—2015 保安员装备配备与管理要求  
SZDB/Z 271.1—2017 反恐怖防范管理规范 第1部分 总则

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**保安任务 security tasks**

保安员通过巡逻、守护、安全检查、技术防范等形式，维护客户单位及服务区域内的正常秩序，预防客户单位及服务区域内容的治安灾害事故、治安事件和违法犯罪，确保客户单位开展正常业务活动，保护人身及财产安全等的服务内容。

### 3.2

**保安目标群体 security target group**

保安所保护的对象（个人或组织中的人身、财产和信息）。

### 3.3

**风险评估 risk assessment**

通过风险识别、风险分析、风险评价，确认保安任务需要防范的风险的过程。

[来源：GB 50348—2018，2.0.21]

### 3.4

**风险等级 level of risk**

存在与保护对象本身及其周围的、对其安全构成威胁的单一风险或组合风险的大小，以后果和可能性的组合来表达。

[来源：GB 50348—2018，2.0.22]

### 3.5

**防护级别 level of protection**

为保障防护对象的安全所采取的防范措施的水平。

[来源：GB 50348—2018，2.0.23]



### 3.6

安全防护水平 level of security protection

风险等级被防护级别所覆盖的程度。

## 4 风险等级评定基本要求

4.1 保安任务应基于所保护和（或）防控的对象情况进行识别、分析和确定风险情况，示例：防控区域、保护人员、保护资产、交通工具防范、设施设备防范、科学研究及知识产权安全保护、文化安全保护等。

4.2 确定保安任务风险，应明确风险准则，用于评定风险重要性，体现组织的价值、目标及资源。

注：保安任务的风险包括财产风险、人身风险、责任风险、信用风险、自然风险、社会风险、政治风险、经济风险、技术风险等。

4.3 组织应持续地监测和评审，使其不断完善。

4.4 根据保安任务目标类型的实际防控情况，结合风险准则，确定其保安任务风险等级。不同风险根据重要程度、安全威胁程度、容忍大小程度等进行等级评估。其他：

a) 根据不同行业保安任务的安全风险等级标准确认其防护目标的风险等级；

b) 勘察时，按照安全风险等级，根据建设单位对房屋的使用安排和风险物品存放、运用等情况，确定不同等级防护目标的具体区域或位置；

注：防护目标可根据不同风险设定为一级、二级、三级，银行系统除确定安全风险等级外，还划分一号区、二号区、三号区的具体位置和范围；

c) 没有安全风险等级标准的单位，也应确定防护目标及要害位置。

## 5 风险准则确定

确定保安任务风险准则应包括以下内容：

- a) 主要活动、功能、服务、产品及相关方关系；
- b) 业务环境及规范不健全或管理薄弱时，业务运行中的内在不确定性；
- c) 与破坏性、不良事件、突发事件相关的潜在影响；
- d) 法律法规要求及组织承诺其他要求（如合同义务等）；
- e) 组织的全面风险管理方针；
- f) 对其资产、业务造成威胁和后果的性质与类型；
- g) 风险可能性、后果及其等级确定方式；
- h) 利益相关方的需求及所受的影响，尤其是人身安全和合法权益；
- i) 信誉风险和感知风险；
- j) 组织及客户能够容许或规避风险的程度；
- k) 考虑到多重风险如何共同出现和其出现顺序。

## 6 风险要素

### 6.1 保安任务风险概述

保安工作的基本核心是安全，无论委托人所委托的是人身安全、财产安全，还是公共活动的安全等目标群体的安全，在实现安全目标过程中，会遇到各种各样的风险。保安工作中的风险可能造成资产损坏与损失的潜在危险；也可能造成人员伤害或死亡的潜在危险。

### 6.2 风险要素识别

#### 6.2.1 基本要求

保安任务的风险可包含财产、人身、责任、信用、自然、社会、政治、经济、技术等各类风险，风险源识别应包括且不限于以下角度：

- a) 基于保安任务类型特征；
- b) 基于服务对象内防范重点部位（位置及区域）；
- c) 基于不同服务对象类型社会属性的安全客观性和心理脆弱性的安全要素；
- d) 基于涉及的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件等。

## 6.2.2 不同类型保安服务的风险要素

保安服务类型的划分应符合GA/T 1279-2015中4.1的要求，保安服务过程中的主要安全风险情况参见附录A。

注：保安服务类型包括门卫、守护、巡逻、押运、秩序维护（人群控制）、安全检查、随身护卫、安全咨询、安全技术防范、安全风险评估等。

## 6.2.3 不同类型保安任务服务对象的危险要素

### 6.2.3.1 保安任务服务对象的类型划分

保安目标群体为不同政府机构、企事业单位、行业领域时，涉及的安全风险、防护级别、安全防护水平各自不同，对应的安全风险及管理方法也不同，宜在符合SZDB/Z 271.1-2017中关于反恐怖防范重点目标的划分规范基础上，按照社会属性根据保安服务单位类别划分保安任务类别：

- a) 首脑机关类：包括市、区级党委、人大、政府、政协等首脑机关；
- b) 国计民生类：包括水、电、油、气、通信、金融等关系国计民生的重要基础设施；
- c) 交通枢纽类：包括机场、口岸、码头、地铁站、火车站、长途汽车站、公交枢纽等重要交通枢纽、场站及交通工具；
- d) 标志敏感类：包括广电集团、报业集团等重要新闻单位、重要标志性建筑物、重点涉外场所；
- e) 人员密集类：包括大型城市广场、学校、医院、宗教场所、步行街、商场、会展中心、体育场（馆）、影剧院、歌舞厅、养老院、公园、旅游景点等；
- f) 邮政物流类：包括邮政、快递、物流企业；
- g) 涉危涉爆类：包括放射性物品、病原微生物、危险化学品、枪支弹药、爆炸物品等生产、经营、运输、使用、检测、储存、废弃处置单位和场所；
- h) 居住区类：街道、物业社区、城中村、酒店旅馆等；
- i) 科技与工业类：写字楼、科研单位、工业园（工厂）、科技园等；
- j) 其他需要防范的单位、场所、设施等。

上述划分的重点目标应覆盖根据GB 37300中规定的公共安全重点区域。

## 6.2.4 基于社会属性的安全客观性和心理脆弱性的安全因素

不同保安任务服务对象或区域有不同的社会属性，评估保安任务的安全风险要素应包括且不限于以下特性：

- a) 按照人员、交通工具、物质财富等的流量和密度划分：高密集区、中密集区、低密集区；
- b) 按照城市各系统功能的重要性划分：政治功能系统、经济和生活功能系统、附属功能系统；
- c) 按照恐怖袭击可能造成的社会心理影响的强弱进行划分：强影响区、中等影响区、弱影响区；
- d) 根据公众群众之间关系的融洽程度进行划分：关系紧张区、关系一般区、关系融洽区；
- e) 根据防御力水平划分：高防护区、中等防护区、低防护区；
- f) 根据社会安全事件爆发的区域特征进行划分：大规模群体性事件高发区、低发区。

## 6.2.5 防范重点部位的风险要素

应将服务单位内重点看护和守卫的特定区域或位置纳入保安任务风险评估范围，相关的防范重点部位包括：

- a) 掌握国家秘密的部位；
- b) 生产业务活动中的关键部位；
- c) 生产、使用、储存危险物品的部位；
- d) 实验和保存有害菌种、毒种的部位；
- e) 重要的供电、供水、供气、供油、供热等部位；
- f) 网络通信、监控、通风、空调等系统的关键部位
- g) 存放贵重、稀有物资的仓库；
- h) 集中储存钱财物资的部位；
- i) 存放珍贵文物、档案资料的部位；
- j) 人员高度密集部位；
- k) 服务单位要求守护的其他重点部位；
- l) 其他重要区域或部位。

涉及的风险因素包含以下内容：

- a) 人的因素：内部人员在非工作时间停留在目标部位或擅自强行进入不应进入的目标部位，外部人员以不正当方法进入目标部位；
- b) 物的因素：目标部位本身用火、用电或存放物品自然、分解以及周围环境危及目标部位安全；
- c) 自然因素：目标部位自身物理化学变化或自然界不可抗力引发的安全隐患；
- d) 技术因素：目标部位技术设备缺陷引起的安全隐患。

#### 6.2.6 基于业务类型的风险要素

根据保安任务的业务类型，风险要素包括且不限于以下几类：

##### a) 大型活动的风险

包括自然灾害的危害、人为的灾难，人为的灾难主要指恐怖袭击、灾难性事故、人群的拥挤踩踏、群众性的冲突、食品的安全、公共基础设施失效、实际应急能力的不足等。

##### b) 企事业单位涉及人员安全、财产安全的风险

企事业单位所需的安全包含各种有形资产和无形资产的安全，单位内部人员的安全，以及单位声誉的安全等，涉及的安全风险有：工作场所发生的各种暴力，内部人员所实施的各种盗窃行为，以及其他盗窃、泄密、破坏等行为。

##### c) 贵重物品、危险物品押运过程的风险

押运过程的风险主要有：暴力犯罪（武装抢劫、使用爆炸手段破坏、发生意外事故等）。

##### d) 突发公共事件应急

保安任务的执行过程中，应根据实际情况进行风险评估，并据此制定应急预案对突发公共事件全过程的管理，包括预防、准备、反应与恢复四个方面，预防阶段重点是对潜在的危险进行评估。

##### e) 涉及重要人物安全的风险

重要人物安全的威胁主要来自绑架、暗杀、伤害、劫持、心理和精神的威胁等方面。

#### 6.2.7 基于资产基本范畴的风险要素

根据资产涉及的基本范畴，保安任务风险要素主要由人员、设备设施及物品、环境场地、事件、紧急疏散、安全防范及安全管理等要素构成，基于确定的风险准则，各项风险要素宜按照以下内容进行识别与评估：

##### a) 人员要素包括且不限于以下内容：

- 1) 保安任务服务对象（单位、区域）的群体性质、年龄比例、心理特性、文化程度、数量和来源等；
- 2) 保安任务服务对象（单位、区域）的重要个体情况；
- 3) 保安任务服务对象（单位、区域）提供的各利益相关方的背景，以及安保管理经验；
- 4) 保安任务服务对象（单位、区域）管理机构负责人、管理人员等的安全管理能力；

- 5) 安保人员的职责与工作定位、服务范围。
- b) 设备设施及物品因素（物防因素）包括且不限于以下内容：
  - 1) 主要设备设施的安全保障情况；
  - 2) 涉及服务对象需要安保的相关物品情况（比如销售品种、规格、包装和运输管理情况）；
  - 3) 保安任务服务对象（单位、区域）的临时应急或动力电源增容保障情况；
  - 4) 保安任务服务对象（单位、区域）的场地安全保障设施服务能力与运行状态，包括水、电、气、热和通讯等方面；
  - 5) 保安任务服务对象（单位、区域）所涉及的贵重物品和危险物品情况；
  - 6) 保安任务服务对象（单位、区域）存在的临建设施情况。
- c) 环境场地因素包括且不限于以下内容：
  - 1) 保安任务服务对象（单位、区域）气象自然条件；
  - 2) 保安任务服务对象（单位、区域）场地建筑基本情况；
  - 3) 保安任务服务对象（单位、区域）主要分布区域的容量，场地开放程度、避难与紧急疏散能力；
  - 4) 保安任务服务对象（单位、区域）的周边社会不稳定因素；
  - 5) 保安任务服务对象（单位、区域）的周边道路交通情况及内部人流、车流控制与管理；
  - 6) 保安任务服务对象（单位、区域）的周边建筑、商业密度、加油（气）站、危险化学品仓库和河流湖泊等状况；
  - 7) 保安任务服务对象（单位、区域）所处地理位置情况，自然灾害威胁情况；
  - 8) 保安任务服务对象（单位、区域）的疏散通道与应急出入口状况；
  - 9) 保安任务服务对象（单位、区域）周边建筑环境及交通对紧急疏散的影响；
  - 10) 如果是大型活动安保任务，应评估场地条件是否适合拟举办的活动。
- d) 事件因素包括且不限于以下内容：
  - 1) 安保活动内容与规模（社会关注度、社会影响力、知名度、热度情况），参与活动各类人群的政治目的性、互动性、刺激性、社会敏感性；
  - 2) 保安任务涉及的内容（比如某类大型活动）在历史上是否曾经发生过恐怖滋事时间或安全方面的问题，有无不良安全记录；
  - 3) 台风、暴雨、酷热等气象变化可能对保安任务执行带来的影响；
  - 4) 媒体宣传及舆论导向情况；
  - 5) 社会重大疫情对保安任务执行内容（比如大型活动）的影响；
  - 6) 保安任务服务对象（单位、区域）的医疗救护设置情况、餐饮卫生管理情况；
  - 7) 诸如某类大型活动召开所涉及的票务销售渠道与发行情况；
  - 8) 活动使用的音响、焰火、灯光、大屏幕及主题内容对公共环境的噪声、视觉、交通等环境的影响。
- e) 紧急疏散包括且不限于以下内容：
  - 1) 保安任务服务对象（单位、区域）的疏散通道与应急出入口状况；
  - 2) 保安任务服务对象（单位、区域）重要环节和区域的人员流量状态及控制方案；
  - 3) 保安任务服务对象（单位、区域）召开大型活动时，入场及结束后的人流、车流疏导方案；
  - 4) 保安任务服务对象（单位、区域）周边建筑环境及交通对紧急疏散的影响；
  - 5) 停车场所和进出通道实施人车分离情况；
  - 6) 事故状态下专项疏散方案及其演练情况；
  - 7) 应急广播系统与通信等相关保障情况。
- f) 安全防范及安全管理包括且不限于以下内容：
  - 1) 视频监控、出入口控制、车辆管理、报警等安全防范系统状况；
  - 2) 防爆安检设置、人员配置状况、防爆安检措施；



- 3) 安保机构及管理情况、配备的安保人员文化水平;
- 4) 一般物品的寄存管理;
- 5) 突发事件的处置方案预案, 主要包括突发恐怖袭击事件、火灾、恶劣天气、临建倒塌、医疗救护、拥挤踩踏、群体性事件、紧急疏散、抢险自救等;
- 6) 禁限带物品的管控措施及物品储存方案;
- 7) 活动拖延、取消、提前终止的应对方案等突发事件的处置方案预案;
- 8) 重要个体(比如“要人”)的警卫工作方案;
- 9) 各项安全方案预案的编制、演练及人员培训情况、组织落实情况;
- 10) 重要环节和区域的人员流量状态及控制方案;
- 11) 活动入场及结束后的人流、车流疏导及全过程交通组织调度方案;
- 12) 指挥调度及通信保障方案。

## 7 风险等级评定方法

### 7.1 风险评估准备

#### 7.1.1 定义风险评估目标

保安任务进行风险评估, 应明确保安任务目标, 包括:

- a) 开展风险评估的保安任务活动的目的, 期望得到的结果, 关键的约束条件(时间、成本、技术、策略、资源等);
- b) 明确保安任务范围, 定义风险评估的范围边界, 比如物理边界和逻辑边界, 物理边界指定义一个系统起止于哪里止于何处, 一个与外部系统相连的系统应对其所有的接口特性进行描述。逻辑边界定义分析所需的广度和深度;
- c) 任务描述: 应清晰描述保安任务的执行(操作)、特性等, 应识别评估边界内的所有内容。

#### 7.1.2 成立风险评估组

进行保安任务风险评估, 应成立专门的风险评估组, 评估组应符合以下要求:

- a) 包括具有安全评估经验和熟悉组织运作情况的成员;
- b) 包括管理层、业务部门、人力资源、IT 系统和来自用户的代表;
- c) 根据实际条件聘请外部风险评估专家参与评估;
- d) 高级管理层应参与并支持保安任务的风险评估。

#### 7.1.3 选择风险评估方法

保安任务风险评估应确定途径和方法, 计划评估步骤; 制定风险接受标准, 即事先明确组织能够接受的风险的水平或者等级。

根据风险评估的目标, 分析评估对象的类型、场景、防护对象和复杂程度等, 以及可以利用的资源、使用的信息数据等。选择风险评估的方法。

风险评估的方法整体上可以分为: 定性分析法、定量分析法、定性和定量相结合分析法。

风险评估过程不同阶段应采用适宜的评估方法, 宜符合ISO 31010:2009的要求。

注: 不同阶段可采用的评估方法有: 头脑风暴法、结构化/半结构化访谈、德尔菲法、情境分析、检查表、预先危险分析、失效模式和效应分析(FMEA)、危险与可操作性分析(HAZOP)、危险分析与关键控制点(HACCP)、保护层分析法、结构化假设分析、人因可靠性分析、以可靠性为中心的维修、业务影响分析、根原因分析、潜在通路分析、因果分析、风险指数、故障树分析、决策树分析、Bow-tie法、层次分析法(AHP)、在险值(VaR)法、均值-方差模型、资本资产定价模型、F-N曲线、马尔可夫分析法、蒙特卡罗模拟法、贝叶斯分析等。

#### 7.1.4 评估信息数据

应采用多种途径收集信息，包括：专家经验（内部或外部专家、专业组织的统计公布信息）、集体讨论或小组讨论、系统分析（技术分析和业务分析）、人员访谈、调查问卷、文件审核（政策法规、安全策略、设计文档、操作指南、审计记录等）、以前的评估结果、对外部案例和场景分析、现场勘察。

风险评估主要数据类型包括：技术数据、运行数据、事故数据、外部安全防范数据、可靠性数据、维护数据、自然灾害数据等。

## 7.2 风险评估过程

### 7.2.1 评估基本要求

风险管理活动的核心环节，是风险识别、风险分析和风险评价的全过程；有助于决策者对风险及其原因、后果和可能性有更充分的理解，为后续决策提供信息：

- a) 是否应该开展某些活动；
- b) 如何充分利用时机；
- c) 是否需要应对风险；
- d) 选择不同风险应对策略；
- e) 确定风险应对策略的优先次序；
- f) 选择最适合的风险应对策略，将风险的不利影响控制在可以接受的水平。

### 7.2.2 风险识别

风险识别为风险评估的基础性工作，应符合以下要求：

- a) 组织查明风险的来源、影响的区域、事件（包括环境的改变）及其产生的原因和潜在的后果；
- b) 在可能会产生、加强、防止、降低、加速或延迟目标实现的事件基础上输出风险清单（即风险评估要素），风险清单模版见表 1；
- c) 保安任务安全风险识别应涉及自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件等。

风险识别过程应包含以下步骤：

- a) 建立风险初始清单；
- b) 识别和确定风险因素；
- c) 风险分类和重要性排序；
- d) 建立保安任务项目风险清单。

表1 风险清单模版

风险编号	风险名称	风险描述	风险产生原因	风险后果	风险级别	现有控制措施	.....
××—001							
××—002							
××—003							
.....							

### 7.2.3 风险分析

#### 7.2.3.1 基本要求

- a) 根据风险类型、获得的信息和风险评估结果的使用目的，对于识别出的风险进行定性和定量分析，为风险评价和应对提供支持，输出结果为后果和可能性；
- b) 后果描述可表达为有形或无形的影响。

#### 7.2.3.2 风险分析过程步骤

保安任务风险分析对已识别的风险进行发生可能性和后果的分析，分析过程应包含以下步骤：

- a) 研究导致风险的真正原因和风险源、风险事件的后果及其发生的可能性；
- b) 分析不同风险及其风险源的相互关系以及风险的其他特性；

- c) 现有的风险应对措施及其效果和效率；
- d) 结合风险发生的可能性和后果确定风险等级。

### 7.2.3.3 安全风险分析内容

保安任务的安全风险分析内容应包括本文件6中的内容。比如自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件等，分别符合以下要求：

- a) 应辨识这些内容及其发生灾害导致的风险，确定风险来源、易发生部位（位置或地点）以及风险的影响形式和影响对象；
- b) 自然灾害：主要包括气象灾害、地质灾害等。应根据自然灾害特点收集特定时段的自然灾害事件和气象、国土资源等相关部门的监测数据，统计、分析灾害发生频率、发生强度、每年因灾害死亡和受伤人数以及经济损失等指标；
- c) 事故灾难：主要包括设施和设备事故、火灾事件、踩踏事故等，应收集同行业典型事件案例及相关事件统计，现有安全管理水平及应急救援力量等相关资料，分析可能引发事件的各种原因（自然、技术、管理、人为原因）；
- d) 公共卫生事件：主要包括传染病疫情、群体性不明原因疾病、食品安全等，应收集特定时段的公共卫生事件及卫生、农业、林业等相关的统计资料，综合地理、气象条件和影响人群特征；
- e) 社会安全事件：主要包括恐怖袭击事件、群体性事件等，应综合考虑政治因素、经济因素、环境因素等的变化对社会安全事件风险的影响。

### 7.2.3.4 可能性分析

风险事件可能性分析即分析风险事件发生的可能性有多大，应符合以下要求：

- a) 定性法：通过风险识别阶段获得的信息，根据经验和判断，进行信息加工和处理，对生产、活动的环境、人员、场所、设备、管理等方面的风险事件发生可能性进行定性分析，可通过“很小、小、中、大、很大”来表示概率；
- b) 定量法：根据所掌握的有关信息和资料，采用一定算法和规则，对每一个风险事件发生的可能性进行概率估计，计算一个确定值。

### 7.2.3.5 可能性后果

后果分析及如何确定风险事件的可能性后果，应包括以下方面：

- a) 现有的后果控制措施，可能影响后果的相关因素；
- a) 风险后果与最初目标关联起来；
- b) 对马上出现的后果和那些经过一段时间可能出现的后果同等重视；
- c) 不能忽视次要后果，比如影响附属系统、活动、设备或组织的次要后果，随着时间推移，内外部环境发生变化，一些次要后果演变成重要后果。

### 7.2.3.6 现有控制措施分析

现有控制措施分析应包括以下内容：

- a) 对具体风险的现有控制措施；
- b) 应对风险的控制措施，应保证风险控制在可接受的水平；
- c) 应保证控制措施在预定方式上正常运行，并具有证明这些措施为有效的方法。

## 7.2.4 风险评价

### 7.2.4.1 基本要求

风险评价应符合以下要求：

- a) 将风险分析的结果与组织已设定的风险准则比较，或者在各种风险分析的结果之间进行比较，确定风险等级，以便做出应对决策；根据本文件 6 中的内容，评估保安任务的风险等级，风险等级的评估示例可参见附录 B、附录 C。
- b) 在风险分析结果的基础上协助决策，应对需要处置的风险进行优先处置。

7.2.4.2 基本方法

风险评价的基本方法应符合以下要求：

- a) 新识别风险应制定相应的风险准则，以便评价该风险；
- b) 在风险分析的基础上综合考虑风险管理的目的、成本、收益和资源的投入等因素，对风险进行不同维度排序，包括风险发生可能性的高低、风险影响程度的高低以及风险水平的高低；
- c) 进而，依据风险水平的排序，对照组织的风险管理准则，对风险进行分级；
- d) 具体划分为多少个等级可以根据组织的管理需要设定。

7.2.4.3 基本步骤

风险评价的基本步骤如下（以下以矩阵法为例）：

第一步：建立后果准则；

示例：建立风险的后果准则示范表见表 2。

表2 风险后果准则示范表

项目	不重要（极低）	较小（低）	中等（中）	较大（高）	重大（极高）
	或者轻微的	较小的	中等的	重大的	灾难性的
分数/程度	1	2	3	4	5
战略					
利润总额					
影响工程进度					
财务指标					
声誉					
.....					

第二步建立发生可能性准则；

示例：风险事件发生可能性准则见表 3。

表3 风险事件发生可能性准则示范表

定量方法一	评分	1	2	3	4	5
定量方法二	一定时期发生的概率	10%以下	10%~30%	31%~70%	71%~90%	90%以上
定性方法	文字描述一	极低	低	中等	高	极高
	文字描述二	一般情况不会发生	极少情况下才发生	某些情况下发生	较多情况下发生	常常发生
	文字描述三	今后10年内发生的可能少于1次	今后5~10年内可能发生1次	今后2~5年内可能发生1次	今后1年内可能发生1次	今后1年内至少发生1次

第三步确定风险等级与发生可能性、后果严重性的对应关系；

示例：风险等级与发生可能性、后果严重性对应关系见表 4。

表4 风险等级评估示范表

项目	后果严重性					
可能性	等级	1	2	3	4	5
	A	低	低	低	中	高



	B	低	低	中	高	极高
	C	低	中	高	极高	极高
	D	中	高	高	极高	极高
	E	高	高	极高	极高	极高

7.3 风险应对与处置

- 符合以下要求：
- a) 应确定对识别出来的风险采取什么措施以及谁负责进行处理；
  - b) 应根据风险性质和决策主体对风险的承受能力制定规避、消除、分担、降低、转移、接受等相应防范计划；
  - c) 风险应对措施制定和评估应是一个递进的过程；
  - d) 对于风险应对措施应评估剩余风险是否可以承受；
  - e) 还有可能引起次风险，对次风险也应需要评估、应对、监督和检查；
  - f) 风险应对方式包含以下内容：
  - g) 通过决定不开展或停车产生风险的活动；
  - h) 为寻求机会，接受风险；
  - i) 消除风险源；改变可能性；
  - j) 改变后果；
  - k) 与另一方或多方共担风险（包括合约和风险融资）；
  - l) 通过有事实依据的决策，保留风险。
- 注：风险应对与处置是风险管理活动的最终落脚点。

7.4 监测和评审

- 风险管理过程中应建立风险监测与评审机制，符合以下要求：
- a) 持续地检查、监控、密切观察或确认风险状态，从而发现背离目标的潜在风险。同时对风险管理计划以及绩效进行衡量，确定是否发生偏离；
  - b) 监测与评审活动应贯穿于风险管理全过程。

8 风险等级评估管理

8.1 风险等级划分

- 通过风险评估输出风险等级，结合不同等级风险的现实威胁情况和危险程度，宜将保安任务的风险等级划分为以下五级：
- a) 五级：低；
  - b) 四级：一般；
  - c) 三级：中；
  - d) 二级：高；
  - e) 一级：极高。

基于风险等级评估确定相应的防护级别；不同防护级别的保安任务体现的安全防护水平应不同，相应的应具备匹配的应对与处置措施。

8.2 防护级别划分

- 对应保安任务的风险等级，宜将防护级别划分为以下四级：
- a) 四级：IV级（一般），用蓝色表示；
  - b) 三级：III级（中），用黄色表示；
  - c) 二级：II级（高），用橙色表示；
  - d) 一级：I级（极高），用红色表示。

注：一级、二级、三级的保安任务划分要求参照对应非常态恐怖威胁预警等级的要求，四级对应常态反恐怖预警等级。

### 8.3 防护级别评估与应对

#### 8.3.1 服务对象及防护区域要求

评估确定保安任务的防护级别，对应的保安目标群体及防护区域应至少符合以下要求：

##### a) 四级保安任务（IV级）

评估保安任务风险的安全威胁情况和危险程度为一般，应符合以下要求：

- 1) 人员、交通工具、物质财富等流量和密度较低区域；
- 2) 公众群众之间关系融洽区；
- 3) 低防护区；
- 4) 社会安全事件低发区；
- 5) 安全事件对社会影响较弱的区域；
- 6) 属于城市附属功能系统区域。

示例：居住区类、科技与工业类等区域中的门卫、秩序维护、巡逻等保安任务，其风险等级在日常情况下为一般，可首先将其保安任务按照四级防护进行分析评估。

##### b) 三级保安任务（III级）

评估保安任务风险的安全威胁情况和危险程度为中，应符合以下要求：

- 1) 人员、交通工具、物质财富等流量和密度中等的区域；
- 2) 公众群众之间关系紧张区；
- 3) 中等防护区；
- 4) 社会安全事件低发区；
- 5) 安全事件对社会影响中等的区域；
- 6) 属于城市经济、生活功能系统的区域。

##### c) 二级保安任务（II级）

评估保安任务风险的安全威胁情况和危险程度为高，应符合以下要求：

- 1) 人员、交通工具、物质财富等流量和密度高等的区域；
- 2) 公众群众之间关系一般区；
- 3) 高防护区；
- 4) 社会安全事件低发区；
- 5) 安全事件对社会影响强的区域；
- 6) 属于城市经济、生活功能系统的区域。

##### d) 一级保安任务（I级）

评估保安任务风险的安全威胁情况和危险程度为极高，在二级安全任务基础上，应符合以下要求：

- 1) 属于政治功能系统的区域；
- 2) 社会安全事件：大规模群体性事件高发区。

#### 8.3.2 各级保安任务的基本应对与处置要求

不同防护级别的保安任务对应的基本应对与处置措施符合以下要求：

##### a) 四级保安任务（IV级）

评估为四级防护的保安任务对于保安员的要求符合以下要求：

- 1) 执行保安任务的保安员经过相关岗前培训达到五级/初级工水平，应具备五级/初级工关于出入口和目标部位守护、区域和人员密集场所巡逻、安全检查的能力；
- 2) 基层管理（带班负责人）人员有1年及以上保安管理经验，应具备至少四级/中级工相应的场地安检、随身护卫、出入口和目标部位守护、区域和人员密集场所巡逻、秩序维护等能力；以及具备相应的设备操作、报警初判、维护保养等安全技术防范能力。

注：保安员的等级符合国家职业技能标准《保安员》的相关要求。

处于非常态情况下，基础的人防、物防和技防应符合SZDB/Z 271.1中7的要求，工作措施符合以下要求：

- 1) 保安员应按《保安服务管理条例》和 GA/T 594 的相关要求，承担保安职责；
- 2) 安保力量应匹配安全管理工作需要；
- 3) 实体防护设施、应急防护器材、行包寄存设施、机动车阻挡装置、防车辆冲撞或隔离设施等物防设施的正常运行及维护管理；
- 4) 视频监控系统、入侵报警系统、出入口控制系统、停车库（场）管理系统、电子巡查系统、公共广播系统、防爆安检系统、身份识别系统、通讯显示记录系统、专用网络和监控中心等技防系统的正常运行及维护管理。

b) 三级保安任务（III 级）

评估为三级安全风险的保安任务对于保安员的要求符合以下要求：

- 1) 执行非重点部位或区域保安任务的保安员应经过相关岗前培训达到五级/初级工水平，应具备五级/初级工关于出入口和目标部位守护、区域和人员密集场所巡逻、安全检查的能力；
- 2) 执行重点部位或区域保安任务的保安员应至少达到四级/中级工水平，应具备四级/中级工相应的场地安检、随身护卫、出入口和目标部位守护、区域和人员密集场所巡逻、秩序维护等能力；以及具备相应的设备操作、报警初判、维护保养等安全技术防范能力；
- 3) 基层管理（带班负责人）有 3 年及以上保安管理经验，应具备至少三级/高级工相应的安全技术防范、守护、守押、随身护卫能力；
- 4) 保安任务负责人应具备保安管理师相应的安全技术防范、安全风险评估和项目管理能力。

处于非常态情况下，安保力量应符合反恐的要求进行部署，工作措施符合以下要求：

- 1) 安保部门负责人带班组织防范工作；
- 2) 安保力量在常态防范基础上增派 30%以上；
- 3) 检查各类防范、处置装备、设施；
- 4) 对出入口进行控制，对重要部位进行巡视、值守，保持通信联络畅通；
- 5) 对区域内人员、车辆、物品进行安全检查；
- 6) 联系属地职能部门指导防范工作；
- 7) 工作领导机构及办事机构、业务主管（监管）职能部门要求采取的其他防范措施。

c) 二级保安任务（II 级）

评估为二级安全风险的保安任务对于保安员的要求应至少达到三级安全任务对保安员的要求。

处于非常态情况下，安保力量应符合反恐的要求进行部署，工作措施符合以下要求：

- 1) 单位负责人带班组织防范工作；
- 2) 安保力量在常态防范基础上增派 50%以上；
- 3) 各类防范、处置装备、设施处于待命状态；
- 4) 保持有线、无线通讯畅通，专人收集、通报情况信息；
- 5) 重要部位巡视频率较常态提高 1 倍；出入口派员加强值守；
- 6) 主要出入口设置障碍，严禁外部车辆进入；
- 7) 联系属地职能部门派员指导或参与防范工作。

d) 一级保安任务（I 级）

评估为一级安全风险的保安任务对于保安员的要求应至少达到二级安全任务对保安员的要求。

处于非常态情况下，安保力量应符合反恐的要求进行部署，工作措施符合以下要求：

- 1) 单位负责人 24h 带班组织防范工作；
- 2) 安保力量在常态防范基础上增派 100%以上；
- 3) 启动反恐怖应急指挥部，装备、力量、保障进入临战状态；
- 4) 重要部位应有 2 名以上安保人员守护，实行 24h 不间断巡查；

- 5) 对无关工作人员进行疏散，转移重要信息、物资；
- 6) 封闭出入口，严密监视内外动态；
- 7) 对目标区域进行全面、细致检查；
- 8) 配合反恐怖主义工作领导机构及办事机构、业务主管（监管）职能部门开展工作。

## 附录 A (资料性) 保安服务过程的风险因素

### A.1 保安任务风险管理概述

保安所保护的对象（个人或组织中的人身、财产和信息）称为保安目标群体。

保安工作的基本核心是安全，无论委托人所委托的是人身安全、财产安全，还是公共活动的安全等目标群体的安全，在实现安全目标过程中，会遇到各种各样的风险。

保安工作中的风险理解为可能造成资产损坏与损失的潜在危险。资产涉及的基本范畴有：人、设施与设备、资料、信息、活动与行动。

保安任务中的风险管理主要有以下几类：

#### a) 大型活动的风险

包括自然灾害的危害、人为的灾难，人为的灾难主要指恐怖袭击、灾难性事故、人群的拥挤踩踏、群众性的冲突、食品的安全、公共基础设施失效、实际应急能力的不足等。

#### b) 企事业单位涉及人员安全、财产安全的风险管理

企事业单位所需的安全包含各种有形资产和无形资产的安全，单位内部人员的安全，以及单位声誉的安全等，涉及的安全风险有：工作场所发生的各种暴力，内部人员所实施的各种盗窃行为，以及其他盗窃、泄密、破坏等行为。

#### c) 贵重物品、危险物品押运过程的风险管理

押运过程的风险主要有：暴力犯罪（武装抢劫、使用爆炸手段破坏、发生意外事故等）

#### d) 突发公共事件应急管理

保安任务的执行过程中，应根据实际情况进行风险评估，并据此制定应急预案对突发公共事件全过程的管理，包括预防、准备、反应与恢复四个方面，预防阶段重点是对潜在的危险进行评估。

#### e) 涉及重要人物安全的风险管理

重要人物安全的威胁主要来自绑架、暗杀、伤害、劫持、心理和精神的威胁等方面。

### A.2 保安服务风险因素基本概述

保安员在守护、巡逻、押运、秩序维护等保安服务的过程中，会因为预防和制止不法侵害遭遇违法犯罪嫌疑人的袭击，因为扑救火灾、紧急救援、处置突发事件等而受到意外伤害。——要求保安员树立安全意识和自我保护意识，尽量避免和降低风险。

保安员依据保安服务合同的约定或自招保安员单位的要求，维护客户单位及服务区域正常秩序，预防治安灾害事故的发生，及时发现、制止违法犯罪，确保人身及财产安全，包含以下基本内容：

#### a) 查验出入人员证件，登记出入车辆和物品；

#### b) 开展守护、巡逻、安全检查、报警监控活动；

#### c) 维护公共场所秩序；

#### d) 设立临时隔离区；

#### e) 制止违法犯罪行为。

### A.3 守护

#### A.3.1 出入口守卫

出入口类型可划分为出入对象、人员身份车辆归属、出入时间、出入口位置等类型；

执行保安任务的方法有：

#### a) 验证：与来人保持必要的安全距离；

#### b) 登记：人员、车辆、物品；

#### c) 观察：出入人员的身份、陈述、行为、表情、携物等情况；



- d) 疏导：对出入口逗留、取闹、围观、停留的人员或车辆予以劝止、让其离开的行为，以及在出入口出现交通拥堵是予以疏散通行的行为。

涉及的风险及应对措施如下：

- a) 主要风险有寻衅滋事、强行进入或围堵出入口、无证车辆欲通过出入口、不法侵害行为、火灾爆炸等治安灾害事故；
- b) 一般风险有人员或车辆在出入口逗留、取闹、围观、停留；
- c) 造成的影响有秩序混乱、交通拥堵。
- d) 基本的应对措施：
  - 1) 疏散通行。
  - 2) 冲闯出入口，聚集围堵，基本控制措施：关门通知服务单位，报上级领导，组织人员协助维持秩序，疏散无关人员；
  - 3) 可疑人员或可疑情况，及时报服务单位，必要时立即报警。

### A.3.2 目标部位守护

保安任务服务对象的守护目标见本文件 6.2.4 中的内容。

执行保安任务的方法有：检查、看护、守卫；常用的守护形式有固定岗、流动岗、瞭望岗、安全技术防范等；涉及的风险因素包含以下内容：

- a) 人的因素：内部人员在非工作时间停留在目标部位或擅自强行进入不应进入的目标部位，外部人员以不正当方法进入目标部位；
- b) 物的因素：目标部位本身用火、用电或存放物品自然、分解以及周围环境危及目标部位安全；
- c) 自然因素：目标部位自身物理化学变化或自然界不可抗力引发的安全隐患；
- d) 技术因素：目标部位技术设备缺陷引起的安全隐患。

### A.3.3 保安武装守护

保安任务为武装守护时包含以下内容：

- a) 确保护卫目标的安全，防止违法犯罪分子的破坏活动，协助服务单位维护守护区域的秩序，预防和处置可能危害守护目标的事故和灾害；
- b) 依法批准从事武装守护、押运服务的保安服务公司和自行招用保安员单位，在军工、金融系统、国家重要仓库、大型水利、电力、通信工程等关系国际民生、国家安全的治安保卫重点单位提供专职守护服务，依法为保安员配备公务用枪。

执行保安任务的方法有：重点防守、严密控制、灵活机动、方便群众、严守政策、区别对待等。涉及的风险因素有目标固定、部署分散、隶属关系多、不便联系协同、情况复杂、技术性强、安全要求高、责任重大、难以控制、任务繁重等特征。

## A.4 巡逻

### A.4.1 区域巡逻

保安任务为区域巡逻时包含以下内容：

- a) 维护巡逻区域内的秩序；
- b) 发现各种可疑情况，制止不法侵害；
- c) 排除各种不安全因素，防止治安灾害事故的安全隐患、漏洞、苗头、征兆，要及时发现并采取措施，堵塞漏洞，消除隐患；
- d) 协助处置区域内的自然灾害事故；
- e) 保护现场。

执行保安任务的方法有：步巡（单线、往返、交叉和电线巡逻）、骑巡、车巡、舟巡等，涉及的风险因素为：

- a) 可能遭遇违法犯罪分子的袭击和破坏；

- b) 遭遇治安灾害事故，具体表现在：异常气味、异常的个人、异常物品、异常设施设备、安全设施异常等。

#### A.4.2 人员密集场所巡逻

人员密集场所分为室内人员密集场所和室外人员密集场所，分别为以下区域：

- a) 室内：宾馆、饭店等住宿、餐饮场所，商场、市场、超市等购物场所，体育场馆，公共展览馆、博物馆的展览厅，金融证券交易场所，公共娱乐场所，客运车站、码头、民用机场的候车、候船、候机厅（楼）等；
- b) 室外：举行大型活动、集会等的活动场所，大型游乐场以及其他室外临时文化、物资交流活动的场所等。

人员密集场所巡逻任务主要有以下内容：

- a) 疏导人员有序行进和流动；
- b) 巡视、检查场所内的安全设施，确保运转正常；
- c) 进行安全宣传；
- d) 预防制止违法犯罪活动；
- e) 协助处理紧急情况。

涉及的主要风险因素有：安全事故、治安和刑事案件时有发生，有可能酿成群体事件，给人民群众的生命及财产安全、社会治安秩序和公共安全带来较为严重的危害。

相应的处置措施如下：

- a) 可疑情况的识别；
- b) 纠纷的处理；
- c) 人群疏导；
- d) 隔离区设置；
- e) 巡逻区域警戒。

#### A.5 押运

保安押运对象：来源合法、可以移动的财务，特别是贵重物品或危险物品。通常包括现金、有价证券、贵金属、文物、机密资料、枪支、易燃易爆剧毒放射性危险物品、价值昂贵的机器设备以及其他物品等。

分类：

- a) 是否使用枪支：武装押运和非武装押运（普通物品的押运）；
- b) 路途的远近：长途押运和短途押运；
- c) 交通工具：汽车押运、火车押运、船舶押运、空中押运等；
- d) 押运物品的性质、种类：现钞（有价证券）押运、贵重物品押运、危险物品押运和其他物品押运。

武装押运涉及的主要风险因素有：枪弹的风险、标的物被抢的风险、车辆的风险、押运危险物品发生事故的风险等。

## 附录 B

(资料性)

## 保安任务的安全风险等级评估示例

此处以大型活动为例，其风险等级测评及风险等级判定准则见表B.1、表B.2：

表B.1 风险等级测评表

风险因素	风险评估因素及内容
	测评内容
人的因素（15分）	1. 活动承办方、各主要服务提供商的背景与举办此类大型活动的经验，灾害事故情况下的赔偿能力 2. 参加的要人及国内外贵宾的安保措施 3. 活动承办方的安全管理组织能力 4. 承办方本身具备的直接从事安全工作的能力 5. 活动承办方或组织者有无违法犯罪等不良记录，该不良记录对活动安全的影响 6. 参加活动的群体性质、年龄比例、文化程度、数量、国籍等
场地因素（15分）	7. 场地建筑基本情况 8. 活动主要分布区域的容量，场地开发程度、避难与紧急疏散能力 9. 内部停车位配备、周边道路交通情况及内部人流、车流控制与管理 10. 场地安全保障设施服务能力与运行状态（应急广播、通风、照明），包括场地消检、电检、电梯、主要服务设施情况 11. 临时应急或动力电源增容保障情况 12. 防爆安检措施 13. 周边建筑、商业密度、加油（气）站、危险化学品仓库等状况
事件因素（30分）	14. 活动内容与规模（社会关注度、社会影响力、知名度、热度情况），参与活动各类人群的政治目的性、互动性、刺激性、社会敏感性 15. 举办该项活动历史上是否曾经发生过恐怖滋事时间或安全方面的问题，有无不良安全记录 16. 台风、暴雨、酷热等气象变化可能对活动带来的影响 17. 媒体宣传及舆论导向情况 18. 社会重大疫情对活动的影响 19. 医疗救护设置情况、餐饮卫生管理情况 20. 票务销售渠道与发行情况 21. 活动使用的音响、焰火、灯光、大屏幕及主题内容对公共环境的噪声、视觉、交通等环境的影响
物品因素（10分）	22. 临建设施情况 23. 活动主要配套及相关设备设施的安全保障情况 24. 活动所涉及的贵重物品、危险物品情况
紧急疏散（10分）	25. 疏散通道与应急出入口状况 26. 重要环节和区域的人员流量状态及控制方案 27. 活动入场及结束后的人流、车流疏导方案 28. 周边建筑环境及交通对紧急疏散的影响 29. 停车场所和进出通道实施人车分离情况 30. 事故状态下专项疏散方案及其演练情况 31. 应急广播系统与通信等相关保障情况
安全防范及安全管理（10分）	32. 防爆安检设置及人员资格 33. 禁限带物品的管控措施及物品储存方案 34. 视频监控状况 35. 活动拖延、取消、提前终止的应对方案等突发事件的处置方案预案 36. 要人的警卫工作方案 37. 各项安全方案预案的编制、演练及人员培训情况 38. 各项安全方案预案的演练及组织落实情况 39. 指挥调度及通信保障方案



事项审核（10分）	40. 政府相关行业主管部门的批准文件 41. 承办方、活动各服务提供商签署的大型活动安全管理协议 42. 保安公司资质及合同 43. 活动场地布置平面图及主要尺寸 44. 活动策划方案，包括流程、活动细节及预期效果等 45. 场地租用方应急广播、消防、照明、监控系统保障有关文件 46. 场地租用方供热、水、电、气系统运行保障有关文件 47. 场地活动区域安全防范设施、安检系统运行有关保障文件及其他方面涉及的行政许可文件 48. 主要承办方安全工作责任制情况 49. 各类突发事件处置预案，主要包括：突发恐怖爆炸事件、火灾、临建倒塌、医疗救护、活动因故拖延、停办、提前举办、群体性事件、紧急疏散、抢险自救、应急处置等
-----------	---

表B.2 风险等级判定准则

测评总分值	风险等级
85~100分	极高风险
70~84分	高风险
55~69	中风险
40~54	一般风险
0~39	低风险

附录 C

(资料性)

基于社会属性的安全客观性和心理脆弱性的防护级别评估指标及分值设定示例

服务对象或区域有不同的社会属性，基于安全客观性和心理脆弱性的安全因素评估安全等级，基本方法见表 C.1、表 C.2。

表C.1 基于社会属性的安全因素评估等级表

评估内容	评估等级	等级评分
按照人员、交通工具、物质财富等的流量和密度划分（3分）	高密度区	3
	中密度区	2
	低密度区	1
按照城市各系统功能的重要性划分（3分）	政治功能系统	3
	经济、生活功能系统	2
	附属功能系统	1
按照恐怖袭击可能造成的社会心理影响的强弱进行划分（3分）	强影响区	3
	中等影响区	2
	弱影响区	1
根据公众群众之间关系的融洽程度进行划分（3分）	关系紧张区	3
	关系一般区	2
	关系融洽区	1
根据防御力水平划分（3分）	高防护区	3
	中等防护区	2
	低防护区	1
根据社会安全事件爆发的区域特征进行划分（3分）	大规模群体性事件高发区	3
	低发区	1

表C.2 防护级别判定准则

测评总分值	防护级别
15~18分	I级（特别重大）
11~14分	II级（重大）
7~10分	III级（较大）
4~6分	IV级（一般）
0~3	低

判定等级原则：在评分过程中，只要有一项评分为3分，将列为II级安全等级及以上。

### 参 考 文 献

- [1] 城市反恐安全区划与等级研究 杨恕、焦一强 《兰州大学学报：社科版》2008 年 2 期
  - [2] 《国家保安员》 资格考试培训教材 公安部治安管理局 组织编写 中国劳动社会保障出版社
  - [3] 《保安业 法制化之路——以广东为例》 韦华腾等著 广东人民出版社/南方出版传媒
  - [4] 《保安服务业监督管理工作规范化务实》 房余龙著 中国人民公安大学出版社
  - [5] 《保安员（中级） 保安行业职业技能等级培训教程》北京市公安局/北京市人力资源和社会保障局 组织编写 化学工业出版社
  - [6] 《保安员（高级） 保安行业职业技能等级培训教程》北京市公安局/北京市人力资源和社会保障局 组织编写 化学工业出版社
  - [7] 《保安管理师 保安行业职业技能等级培训教程》北京市公安局/北京市人力资源和社会保障局 组织编写 化学工业出版社
  - [8] 《保安服务管理体系 要求及使用指南》
  - [9] 《保安员国家职业技能标准（2019 年版）》
  - [10] 《企业事业单位内部治安保卫条例》中华人民共和国国务院令 第 421 号
  - [11] 《保安服务管理条例》 中华人民共和国国务院令 第 564 号
-