

团 体 标 准

T/SZSSIA XXX—20XX

保安企业服务资质分级评定规范

The grading appraisal specification of service qualification for security enterprises

征求意见稿

20XX-XX-XX 发布

20XX-XX-XX 实施

深圳市智慧安防行业协会

发 布

目 次

| | |
|------------------------------|-----|
| 前言 | III |
| 1 范围 | 1 |
| 2 规范性引用文件 | 1 |
| 3 术语和定义 | 1 |
| 4 原则 | 1 |
| 5 分级评定内容 | 1 |
| 6 资质分级评定管理 | 2 |
| 附录 A （资料性） 保安企业服务资质评分表 | 4 |

前 言

本文件按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规则起草。

本文件由XXX提出

本文件由XXX归口。

本文件起草单位：。

本文件主要起草人：。

保安企业服务资质分级评定规范

1 范围

本文件规定了保安企业服务资质分级评定的内容、等级划分和管理。

本文件适用于行业主管部门、保安企业、第三方评定机构对深圳市行政区内保安企业服务资质开展分级评定。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

保安企业 security enterprises

专门从事有偿安全防范服务，维护保安服务目标安全的企业。

4 评定内容与等级划分

4.1 基本要求

申请评定的保安企业应满足以下基本要求：

- a) 具有独立法人资格；
- b) 依法取得保安服务许可证、营业执照；
- c) 依法纳税，并按照政府相关规定履行社保缴纳等法定义务；
- d) 从事一年以上保安服务工作，且人力防范业务量占公司总业务量 50%以上；
- e) 全体在职保安员的培训和上岗要求符合《保安服务管理条例》的规定；
- f) 依法与全体员工签订劳动合同；
- g) 根据行业主管部门要求，将信息（如保安员基本信息）如实录入保安服务监管信息系统，及时更新相关信息；
- h) 保安员平均工资（不含加班费）不低于企业经营所在地最低工资标准。
- i) 近一年内无重大安全事件，无重大违法记录，未被列入经营异常名录或黑名单，信用信息正常；
- j) 近一年内未发生因企业过错而导致的重大刑事案件或重大安全责任事故，未发生因工资福利等权益保障问题引发上访等群体性事件。
- k) 设立服务质量与安全管理部门和专职督察队员，对各勤务岗位的服务和安全管理进行督察，针对阶段性综合情况进行分析并提出整改方案，向社会公示企业保安服务标准和服务监督电话
- l) 根据与客户签订保安服务合同约定，制定勤务方案与紧急情况应急预案；

- m) 每年组织在岗保安员进行紧急情况应急预案演练不少于2次;
- n) 为高风险岗位保安员办理人身意外伤害商业保险。

4.2 评定要素

评定要素主要由企业规模、住所设施装备、人力资源、经营管理、服务质量和社会效益构成,每类评定要素符合以下要求:

- a) 企业规模
保安服务企业应根据经营能力开展保安服务,应满足实际或相关政策要求,兼顾区域及市场的平衡发展。
- b) 住所设施装备
保安服务企业的住所设施装备应满足实际经营业务服务需求。
- c) 人力资源
 - 1) 具有健全组织结构,机构设置、人员配置合理;
 - 2) 有与所提供保安服务相适应的专业技术人员,其中法律、行政法规有资格要求的技术人员,应当取得相应的资格。
- d) 经营管理
 - 1) 应有完整规章制度和落实规章制度的现场记录。
 - 2) 应有包括合同、质量、设备、检测、安全生产、财务、人员、培训、采购等管理内容的规章制度,有与之相对应的管理部门或管理人员。
 - 3) 应有服务合同、协议、委托书等相关证明,依法经营。
- e) 服务质量
应具备服务提供、服务监督、风险评定与服务评价等质量管理要求。
- f) 社会效益
 - 1) 建立员工薪酬标准及薪酬增长制度,确保工资按时足额发放;
 - 2) 建立保安员伤残抚恤及医疗保障制度;
 - 3) 建立保安员表彰奖励制度;
 - 4) 鼓励企业或员工参与社会公益行为;
 - 5) 鼓励员工积极为客户消除安全隐患;
 - 6) 协助公安机关开展工作。

4.3 评定指标及分值

基本要求缺一不可,评分项目按照评定要素逐项赋分,满分为200分,分值设定为:

- a) 企业规模,满分为 40 分;
- b) 住所设施装备,满分为 10 分;
- c) 人力资源,满分为 45 分;
- d) 经营管理,满分为 65 分;
- e) 服务质量,满分为 20 分;
- f) 社会效益,满分为 20 分。

将企业荣誉、企业文化、竞赛情况、海外业务、信息化建设、科技装备投入、标准研制能力等作为加分项,共计26分。

将行政处罚、通报批评、违法犯罪、不按规定发放工资等作为扣分项,共计-40分。

评分表见附录A。各申请评定的保安企业得分为评定要素赋分总和、加分项赋分总和、扣分项赋分总和三项相加。

4.4 等级划分

等级划分由高到低，分为AAAAA级、AAAA级、AAA级、AA级、A级，其中：

- a) AAAAA 级保安企业：180 分（含）以上；
- b) AAAA 级保安企业：160 分（含）～180 分（不含）；
- c) AAA 级保安企业：140 分（含）～160 分（不含）；
- d) AA 级保安企业：120 分（含）～140 分（不含）；
- e) A 级保安企业：100 分（含）～120 分（不含）。

5 评定管理

5.1 评定原则

保安企业可按照附录 A 的要求自评，生成自评报告，向第三方评定机构提出申请。

5.2 认定条件

第三方评定机构应具有独立法人资格，注册资金不少于100万元人民币；

第三方评定机构应配置必要的硬件资源，包括独立的办公场所、办公设备设施等，具有符合等级评定要求的网络数据管理平台。

第三方评定机构的评定能力和资质应由行业组织机构（或行业主管部门）组织3～5名行业专家、技术专家、社会专家等构成的专家组评审确认。

5.3 评定程序及要求

5.3.1 保安企业可按照附录 A 的要求自评，生成自评报告，向第三方评定机构提出申请。

5.3.2 保安企业申请时应当提交以下材料：

- a) 《保安服务企业登记评定申报书》；
- b) 保安服务许可证、营业执照、社会保险登记证、有关管理体系认证证书复印件；
- c) 企业办公场所产权或使用权的有效证明文件复印件；
- d) 近三个月内认缴清单和缴纳的社会基本保险凭证；
- e) 具有资质专业机构提供的上一年度财务审计报告；
- f) 近一年内保安服务合同列表；
- g) 保安服务企业全员名册列表；
- h) 装备器材配备列表；
- i) 近一年内企业组织的培训、演练记录列表；
- j) 保安服务企业等级评定标准中需要的其他证明材料。

5.3.3 第三方评定机构对保安企业自评的情况进行资格审核并确定参加评定资格。

5.3.4 第三方评定机构制定评定计划。

5.3.5 第三方评定机构应成立专家组并签订承诺书，专家不少于 5 人，应包括专（兼）职保安服务企业等级评审员、适量技术专家和管理人员，并应符合以下条件：

- a) 熟悉有关法律和政策及保安工作，并经等级评定培训合格；
- b) 具有维护评定工作客观、公平、公正的职业道德与操守；
- c) 与被评保安企业无相关利害关系。

5.3.6 第三方评定机构应通知保安企业进行现场评价的时间和具体要求。

5.3.7 评定专家组应采取资料查验、实地检查、重点抽查、随机抽查、客户评价等方式开展评定活动，时间一般不超过 5 个工作日，特殊情况可根据工作需要延长，形成评定意见，提交评定机构。

5.3.8 不符合申报等级标准的，评审专家可根据申请企业意愿按相应等级重新评定。

5.3.9 评定结果由第三方评定机构审核，并予以社会公示，公示期为 10 个工作日。公示期内无异议，颁发等级评定证书和标牌。公示期内有异议的，可向评定机构提出申诉。

5.4 评定结果应用

5.4.1 等级标牌宜悬挂在企业显著位置。

5.4.2 等级评定结果宜作为政府采购依据。

5.5 跟踪评定

5.5.1 标志由保安服务企业等级评定组织统一管理。

5.5.2 评定机构应每 2 年对已评定等级的企业进行复评。

5.5.3 不参加复评的企业视同自动放弃，将公告取消其资格，并收回资质证书和标牌。

5.5.4 保安服务企业可随时向评定机构提出高等级评定申请，评定机构应在三个月内完成前期准备并开展等级评定工作。

5.5.5 保安服务企业等级标志使用期间，经评定组织发现与标准不符或给委托人带来直接或间接的利益损害行为时，以及违反《保安服务管理条例》、违反行规行约、保安员违法犯罪等，评定机构可根据情节进行处理：书面警告、通报批评、降低或取消等级标志的处理，并公布处理结果；企业接到通知后，应进行整改，并在规定期限内将整改情况报告评定机构。被取消等级标志的企业 2 年后方可重新提出评定申请。

5.5.6 经评定机构对晋级或降级或取消等级资格的企业，应将资质证书、标牌交还评定机构，由评定机构做出更换或没收的处理。

5.5.7 被降级或取消等级的企业，自降级或取消等级之日起一年内，不予恢复或重新评定等级，一年后可重新申请评定。

附 录 A
(规范性)
保安企业服务资质评分表

A.1 基本要求

保安企业服务资质基本要求评分见表A.1。

表A.1 保安企业服务资质评分表（否决项）

| 序号 | 评价内容 | 评价依据 | 否决 | 否决原因 |
|----|---|----------------------------|----|------|
| 1 | 具有独立法人资格，自主经营，自负盈亏 | 查看企业年度审计报告 | | |
| 2 | 依法取得保安服务许可证、工商营业执照。 | 查看营业执照、保安服务许可证 | | |
| 3 | 依法缴纳税金和社会保险费。 | 查看缴税、缴社保证明 | | |
| 4 | 从事一年以上保安服务工作，且人力防范业务量占公司总业务量50%以上。 | 查看企业年度审计报告 | | |
| 5 | 全体在职保安员符合《保安管理条例》的培训要求和上岗要求，且依法与全体员工签订劳动合同。 | 查看劳动合同签订文本 | | |
| 6 | 根据行业主管部门要求，将信息如实录入保安服务监管信息系统。 | 行业主管部门评价，系统记录 | | |
| 7 | 近一年内无重大安全事件，无重大违法记录，未被列入经营异常名录或黑名单，信用信息正常。 | 查看信用报告 | | |
| 8 | 保安员平均工资（不含加班费）不低于企业经营所在地最低工资标准。 | 查看工资发放台账 | | |
| 9 | 近一年内未发生因企业过错而导致的重大刑事案件或重大安全责任事故，未发生因工资福利等权益保障问题引发上访等群体性事件。 | 行业主管部门及协会评价 | | |
| 10 | 设立服务质量与安全管理部和专职督察队员，对各勤务岗位的服务和安全管理进行督察，针对阶段性综合情况进行分析并提出整改方案，向社会公示企业保安服务标准和服务监督电话。 | 查看稽查记录，检查整改方案及执行情况、服务标准文件等 | | |
| 11 | 根据与客户签订保安服务合同约定，制定勤务方案与紧急情况应急预案。 | 提供合同及应急预案 | | |
| 12 | 每年组织在岗保安员进行紧急情况应急预案演练不少于2次。 | 查看应急演练记录及证明材料 | | |
| 13 | 为高风险岗位保安员办理人身意外伤害商业保险。 | 查看办理记录 | | |

A.2 企业规模评分

企业规模评分见表A.2。

表A.2 企业规模评分表（评分项）

| 序号 | 评定要素 | 评分内容 | 单项 分值 | 评分依据 | 实际 得分 |
|----|---------------------|--|----------|---------------|----------|
| 1 | 保安员总数 (10 分) | 高于 2000 人（含） | 10 | 查看保安员 社保清单 | |
| | | 高于 1000 人（含），低于 2000 人（不含） | 8 | | |
| | | 高于 300 人（含），低于 1000 人（不含） | 6 | | |
| | | 高于 100 人（含），低于 300 人（不含） | 4 | | |
| | | 低于 100 人（不含） | 0 | | |
| 2 | 人均营业额 (10 分) | 上一年度人力防范人均营业额高于 5 万元（含） | 10 | 查看相应的 数据台账 | |
| | | 上一年度人力防范人均营业额高于 4 万元（含），低于 5 万元（不含） | 8 | | |
| | | 上一年度人力防范人均营业额高于 3 万元（含），低于 4 万元（不含） | 6 | | |
| | | 上一年度人力防范人均营业额高于 2 万元（含），低于 3 万元（不含） | 4 | | |
| | | 上一年度人力防范人均营业额高于 2 万元（含），低于 3 万元（不含） | | | |
| 3 | 利润增长率 (8 分) | 上一年度净利润增长率高于 10%（含） | 8 | 查看相应的 数据台账 | |
| | | 上一年度净利润增长率高于 5%（含），低于 10%（不含） | 6 | | |
| | | 上一年度净利润增长率 5%内（不含） | 4 | | |
| 4 | 保安服务 金额 (8 分) | 为大型活动、治安保卫重点单位提供保安服务，以及近三年年均均为行政机关提供保安服务合同总金额高于 2000 万元（含） | 8 | 查看相应的 数据台账 | |
| | | 为大型活动、治安保卫重点单位提供保安服务，以及近三年年均均为行政机关提供保安服务合同总金额高于 600 万元（含），低于 2000 万元（不含） | 6 | | |
| | | 为大型活动、治安保卫重点单位提供保安服务，以及近三年年均均为行政机关提供保安服务合同总金额高于 160 万元（含），低于 600 万元（不含） | 4 | | |
| 5 | 市外业务 (4 分) | 在深圳市外设立分企业、子企业、代表处等机构 | 4 | 查看营业执 照 | |

A.3 住所设施装备评分

住所设施装备评分见表A.3。

表A.3 住所设施装备评分表（评分项）

| 序号 | 评定要素 | 评分内容 | 单项 分值 | 评分依据 | 实际 得分 |
|----|------|------|----------|------|----------|
|----|------|------|----------|------|----------|

| | | | | | |
|---|--------------|---|---|-----------------------|--|
| 1 | 办公场所 (2分) | 有稳定的办公场所, 享有3年以上使用权 | 1 | 查看产权证 明文件或租 赁合同 | |
| | | 办公场所享有所有权 | 1 | 查看产权证 明文件 | |
| 2 | 实训场地 (2分) | 有稳定的实训场地, 享有3年以上使用权 | 1 | 查看产权证 明文件或租 赁合同 | |
| | | 实训场地享有所有权 | 1 | 查看产权证 明文件 | |
| 3 | 装备库房 (2分) | 有稳定的装备库房, 享有3年以上使用权 | 1 | 查看产权证 明文件或租 赁合同 | |
| | | 装备库房享有所有权 | 1 | 查看产权证 明文件 | |
| 4 | 设备 (4分) | 具有与企业正常运营和保安员培训相匹配的办公设备、训 练器材、防卫性装备和通讯设备, 每1项得1分 | 4 | 现场查看 | |

A.4 人力资源评分

人力资源评分见表A.4。

表A.4 人力资源评分表(评分项)

| 序号 | 评定要素 | 评分内容 | | 单项 分值 | 评分 依据 | 实际 得分 |
|----|------------------------------|--|--------------------------------|----------|----------------|----------|
| 1 | 管理人员 (2分) | 公司最高管理者或负责人具有大专以上学历或5年以上相关领域的管理经验 | | 2 | 查看履历表及 学历证明 | |
| 2 | 岗位管理 (8分) | 有健全的企业组织机构, 明确下属分支机构或所属职能部门名称及人数 | | 3 | 查看组织机构 图 | |
| | | 制定明确的人力资源管理制度, 涉及员工的招聘、培训、 督导、考核、激励、解聘、晋升和申诉等 | | 3 | 查看管理制度 | |
| | | 建立员工薪酬标准及薪酬增长制度, 确保工资按时足额发 放 | | 2 | 查看管理制度 | |
| 3 | 职业资格 人员与资 质人员 (11分) | 五级/初级工(原 初级保安员)职 业资格人员 (2分) | 高于保安员总人数的20%(含) | 2 | 查看资质证书 | |
| | | | 高于保安员总人数的10%(含), 低于 20%(不含) | 1 | | |
| | | 四级/中级工(原 | 高于保安员总人数的10%(含) | 2 | 查看资质证书 | |

| | | | | | | |
|---|----------------|--|---|---|--------------|--|
| | | 中级保安员）职业资格人员（2分） | 高于保安员总人数的 5%（含），低于 10%（不含） | 1 | | |
| | | 三级/高级工（原高级保安员）职业资格人员（2分） | 高于保安员总人数的 3%（含） | 2 | 查看资质证书 | |
| | | | 高于保安员总人数的 1%（含），低于 3%（不含） | 1 | | |
| | | 具有驾驶、消防监控、安全检查、安全防范、红十字救护等资质证书人员（3分） | 高于保安员总人数的 5%（含） | 3 | 查看资质证书 | |
| | | | 高于保安员总人数的 3%（含），低于 5%（不含） | 2 | | |
| | | | 高于保安员总人数 2%（含），低于 3%（不含） | 1 | | |
| | | 具有初级会计师以上资格人员从事财务管理工作 | | 1 | 查看资质证书 | |
| | | 具有法律工作者相关资质证书人员从事法务工作 | | 1 | 查看资质证书 | |
| 4 | 保安员组成（3分） | 退伍军人、残疾人、家庭贫困人员（或政府抚恤家庭）高于保安员总人数的 20%（含）以上 | | 3 | 查看保安员花名册 | |
| | | 退伍军人、残疾人、家庭贫困人员（或政府抚恤家庭）高于保安员总人数的 10%（含）以上，20%（不含）以下 | | 2 | | |
| | | 退伍军人、残疾人、家庭贫困人员（或政府抚恤家庭）高于保安员总人数的 5%（含）以上，10%（不含）以下 | | 1 | | |
| 5 | 保安员身体健康与行为（6分） | 保安员在工作时间内分类统一着装，持证上岗 | | 2 | 现场查看 | |
| 6 | | 保安员工作用语应文明、规范、清晰、准确 | | 2 | 现场查看 | |
| 7 | | 保安员健康状况良好，无精神病史和各类传染病，体检合格 | | 2 | 查看健康证或体检合格证明 | |
| 8 | 保安员培训（8分） | 培训机构与人员（2分） | 有专门培训部门和专职培训管理人员 | 2 | 查看组织架构及人员名单 | |
| | | | 有培训管理人员，无专业培训部门 | 1 | | |
| | | 培训经费（3分） | 上年度实际投入的培训经费高于全员工资总额的 1.5%（含） | 3 | 查看相应的数据台账 | |
| | | | 上年度实际投入的培训经费高于全员工资总额的 0.8%（含），低于 1.5%（不含） | 2 | | |
| | | | 上年度实际投入的培训经费高于全员工资总额的 0.5%（含），低于 0.8%（不含） | 1 | | |
| | | 有详细的年度培训计划、培训教材、培训考核记录 | | 2 | 查看培训资料 | |
| | | 有固定培训场地及培训器材 | | 1 | 现场查看 | |
| 9 | 保安员管理 | 每月组织保安员会议，进行工作总结，指导工作开展 | | 3 | 查看会议材料 | |

| | | | | | |
|----|-------------|------------------------------------|---|----------|--|
| | (3 分) | | | | |
| 10 | 保安员流动率(4 分) | 近一年在职保安员流动率低于 50% (含) | 4 | 查看保安员花名册 | |
| | | 近一年在职保安员流动率高于 50%(不含), 低于 70% (含) | 3 | | |
| | | 近一年在职保安员流失率高于 70% (不含), 低于 90% (含) | 2 | | |

A.5 经营管理评分

经营管理评分见表A.5。

表A.5 经营管理评分表（评分项）

| 序号 | 评定要素 | 评分内容 | | 单项分值 | 评分依据 | 实际得分 |
|----|----------------|---|----------------------------------|------|------------|------|
| 1 | 制度管理 (22 分) | 有保安服务管理制度、岗位责任制度和保安员管理制度 | | 4 | 查看相应制度 | |
| | | 有行政管理、财务管理、档案管理、后勤保障和消防安全等规章制度 | | 4 | 查看相应制度 | |
| | | 建立各项服务的质量要求, 建立服务工作规范, 明确服务工作内容、工作流程及服务方法 | | 4 | 查看相应制度 | |
| | | 建立安全管理制度并完善出现过失行为或意外的上报制度, 做好风险评估工作 | | 4 | 查看相应制度 | |
| | | 建立保安员伤残抚恤及医疗保障制度; | | 2 | 查看相应制度 | |
| | | 建立保安员表彰奖励制度 | | 2 | 查看相应制度 | |
| | | 建立心理咨询制度 | | 2 | 查看相应制度 | |
| 2 | 保险情况 (8 分) | 为全体员工按时逐项缴齐社会保险费用 | | 4 | 查看社会保险缴纳记录 | |
| | | 根据保安服务岗位的风险程度为保安投保意外伤害保险、雇主责任险、财产保险 | | 4 | 查看保险缴纳记录 | |
| 3 | 体系认证 (6 分) | 获得质量管理体系认证证书 | | 2 | 查看证书 | |
| | | 获得环境管理体系认证证书 | | 2 | 查看证书 | |
| | | 获得职业健康安全管理体系认证证书 | | 2 | 查看证书 | |
| 4 | 党建情况 (6 分) | 建立党、工会组织 | | 3 | 查看党组织关系 | |
| | | 党组织生活 (3 分) | 党组织生活平均每月 1 次 (含) 以上 | 3 | 查看组织生活证明材料 | |
| | | | 党组织生活平均每月 1 次 (不含) -每季度 1 次 (含) | 2 | | |
| | | | 党组织生活平均每季度 1 次 (不含) -每半年 1 次 (含) | 1 | | |
| 5 | 企业规划 (6 分) | 有中长期发展规划、年度工作实施计划、年度总结等资料 | | 6 | 查看计划、总结资料 | |
| | | 有年度工作实施计划、年度总结等资料 | | 5 | | |

| | | | | | |
|---|---------------|--|---|-------------|--|
| | | 有年度总结等资料 | 4 | | |
| 6 | 行业自律 (5分) | 遵守行业自律, 公司竞标服务费单价不低于深圳市保安服务最低成本价标准 | 5 | 查看投标文件 | |
| 7 | 保安员服装 (4分) | 有与保安员人数相匹配, 统一的保安员服装及标识 | 4 | 查看保安员服装采购记录 | |
| 8 | 项目管理 (4分) | 有服务对象及服务项目满意度或意见反馈的统计、分析和反馈资料 | 4 | 查看项目资料 | |
| 9 | 保安员体检 (2分) | 每年定期组织保安员体检, 且参与体检的保安员不少于保安员总人数的 50% (含) | 2 | 查看体检记录 | |

A.6 服务质量评分

服务质量评分见表A.6。

表A.6 服务质量评分表（评分项）

| 序号 | 评定要素 | 评分内容 | 单项 分值 | 评分 依据 | 实际 得分 |
|----|--------------|--|----------|---------------|----------|
| 1 | 服务提供 (8分) | 企业与客户签订服务合同, 合同内容应包括但不限于: 护卫范围、保安员主要任务、保安员数量、保安员管理、服务期限、服务费、付款方法 | 3 | 查看合同签订文本 | |
| | | 企业信守合同, 严格按照合同要求执行, 为客户提供合同对应的保安服务 | 3 | 查看服务记录 | |
| | | 据与客户签订保安服务合同约定, 制定勤务方案与紧急情况应急预案 | 2 | 查看相关方案及预案 | |
| 2 | 服务监督 (6分) | 向社会公示保安服务标准和服务监督电话 | 3 | 查看公示记录 | |
| | | 企业建立有受理投诉、调查处理、反馈意见登记制度 | 3 | 查看相关制度及实施记录 | |
| 3 | 风险评定 (3分) | 建立落实保安服务项目风险评定制度, 对重大保安服务项目进行风险评定 | 3 | 查看风险评定制度及实施记录 | |
| 4 | 服务评价 (3分) | 近一年进行质量服务评价, 且企业客户满意度高于 95% (含) | 3 | 查看满意度调查表 | |
| | | 近一年进行质量服务评价, 且企业客户满意度高于 85% (含), 低于 95% (不含) | 2 | | |
| | | 近一年进行质量服务评价, 且企业客户满意度高于 75% (含), 低于 85% (不含) | 1 | | |

A.7 社会效益评分

社会效益评分见表A.7。

表A.7 社会效益评分表（评分项）

| 序号 | 评定要素 | 评分内容 | 单项 分值 | 评分 依据 | 实际 得分 |
|----|---------------|------------------------------|----------|--------------------|----------|
| 1 | 遵纪守法 (6分)) | 近一年内公司未因违反《保安服务管理条例》被处罚 | 3 | 公安机关对企业评价 | |
| | | 近一年内公司或主要管理人员未被监管部门或行业协会通报批评 | 3 | 公安机关对企业评价 | |
| 2 | 协助公安 (6分) | 近一年协助公安机关破获刑事案件 | 2 | 公安机关对企业评价 | |
| | | 近一年向公安机关提供破案线索 | 2 | 公安机关对企业评价 | |
| | | 近一年参加公安机关组织的重大安保任务 | 2 | 公安机关对企业评价 | |
| 3 | 公益活动 (4分) | 企业组织和参与扶贫、捐款等社会公益活动 | 2 | 查看活动记录 | |
| | | 企业积极为社会公益性活动提供保安服务 | 2 | 查看活动记录 | |
| 4 | 客户服务 (2分) | 近一年为客户单位消除安全隐患 | 2 | 客户对企业服务评价 | |
| 5 | 员工行为 (2分) | 企业员工见义勇为，获得褒奖 | 2 | 事迹记录、奖励记录等（主管部门提供） | |

A.8 加分项目和扣分项目

加分项目和扣分项目评分见表A.8。

表A.8 加分项目和扣分项目评分表（评分项）

| 序号 | 评定要素 | 评分内容 | 单项 分值 | 评分 依据 | 实际 得分 |
|----|--------------|---------------------------------------|----------|-------------|----------|
| 1 | 企业荣誉 (8分) | 近一年企业被国家级官方媒体报道宣传的 | 2 | 查看荣誉证明或报道材料 | |
| | | 近三年企业和员工获得国家级政府部门或有关协会褒奖 | 2 | | |
| | | 近三年企业和员工获得省级、市级政府部门或有关协会褒奖 | 1 | | |
| | | 近一年企业被同级党政主要领导表彰批示的 | 1 | | |
| | | 近一年企业被主流媒体进行正面报道的 | 1 | | |
| | | 企业宣传稿件被新闻媒体采用 | 1 | | |
| 2 | 企业文化 (2分) | 企业积极进行文化建设，如创立刊物、报纸等 | 1 | 现场查看宣传资料 | |
| | | 企业拓宽宣传渠道，提高企业影响力，如通过企业官网、微信公众号、微博进行宣传 | 1 | 现场查看线上宣传平台 | |

| | | | | | |
|----|----------------|-------------------------------------|-----|-----------------|--|
| 3 | 竞赛情况 (2分) | 企业保安员参加全国或省级(含副省级)保安职业技能竞赛活动,并取得前三名 | 1 | 查看获奖证书 | |
| | | 企业保安员参加市级保安职业技能竞赛活动,并取得前三名 | 1 | 查看获奖证书 | |
| 4 | 海外业务 (1分) | 具有海外保安服务 | 1 | 查看企业年度审计报告 | |
| 5 | 信息化建设 (2分) | 建立企业与经营管理相适应的信息平台 | 2 | 现场查看信息平台 | |
| 6 | 科技装备投入 (2分) | 对保安执勤科技装备投入,不低于全年利润的1% | 2 | 查看装备购买台账 | |
| 7 | 标准研制能力 (9分) | 主导或参与过国家标准的制修订工作 | 4 | 查看标准文本 | |
| | | 主导或参与过地方标准的制修订工作 | 3 | | |
| | | 主导或参与过团体标准的制修订工作 | 2 | | |
| 8 | 行政处罚 (-10分) | 近三年企业受过主管部门的行政处罚 | -10 | 主管部门评价、行政处罚记录 | |
| 9 | 通报批评 (-10分) | 近三年企业或主要管理人员被监管部门或行业协会通报批评 | -10 | 监管部门、协会评价和通报记录 | |
| 10 | 违法行为 (-10分) | 近三年企业或主要管理人员因欺诈、违约、侵权行为,经法院审理败诉案件 | -10 | 主管部门评价、立案记录 | |
| 11 | 工资发放 (-10分) | 无工资管理规定,未按时发放工资 | -10 | 查看工资管理规定及工资发放台账 | |